



POROČILO SEMINARJA

Komunikacija s starši: iz enosmerne ulice v dialog

z dne, 2. 12. 2020

1. Informacije o izvedbi seminarja:

Seminar o komunikaciji s starši je potekal v sredo, 2. 12. 2020, preko programa Zoom. Trajal je tri ure in sicer med 14. 00 in 17. 00. Nas seminar so bili vabljeni vsi strokovni delavci, zaposleni v vzgoji in izobraževanju. Seminarja se je udeležilo 23 udeležencev; 16 zaposlenih v vrtcu, 3 iz rednih osnovnih šol, 2 iz Centra Janeza Levca in 2 udeleženca iz drugih institucij. Prisotna sta bila tudi dr. Matej Rovšek in dr. Branka D. Jurišić.

2. Program seminarja:

Program je bil sestavljen iz dveh delov, vmes je bil kratek 15-minutni odmor. V prvem delu so bili udeleženci izzvani z uvodnim vprašanjem *Kdo so zahtevni starši?*, v nadaljevanju pa smo se dotaknili določenih napak, ki jih počnemo strokovni delavci in starši pri vzpostavljanju odnosa drug z drugim. Govora je bilo tudi o blokadah v komunikaciji. Pogledali smo si, kaj o sodelovanju med starši in šolo pravi zakonodaja, udeleženci pa so sodelovali v kvizu, kjer so se preizkusili v svojem poznavanju delov zakona, vezanih na to temo.

V drugem delu smo govorili o konfliktih - o razlikah med problemom in konfliktom, o vzrokih za konflikte, udeleženci pa so spoznali tudi model konfliktov, ki opredeljuje različne načine odzivanja nanje. Po manjših skupinah so nato predebatirali o primeru konflikta in identificirali način odzivanja obeh protagonistov. Na koncu so spoznali še smernice za učinkovito načrtovanje in izvedbo sestankov s starši (od pisanja vabila, do priprave prostora, komunikacije tekom sestanka in pisanja zapisnika).

3. Rezultati evalvacijske ankete:

- IZVEDBA z dne, 2. 12. 2020

Povratne informacije o izvedbi seminarja smo pridobili s pomočjo dveh vprašanj, na katera so udeleženci odgovarjali s pomočjo spletnega orodja Mentimeter, in sicer

- *Kaj mi je bilo najbolj všeč - kaj je bilo zame koristno?*
- *Kaj bi lahko bilo drugače?*

Udeleženci so pohvalili:

Na prvo vprašanje, ki se je nanašalo na **koristnost in vsečnost vsebin**, se je odzvalo **8 od 23 udeležencev**, kar znaša **34 % vseh** udeleženi na seminarju.

Področje (pohvale)	Opredelitev	Pogostnost izpostavitve posameznega področja
Vsebina	blokade v komunikaciji (4), model odzivanja na konflikte (5), priprava na sestanek (1), zakonodaja (1), prvine dobre komunikacije (1)	12
Predstavitev vsebin	primeri (1), dobra predstavitev vsebin (1), dobra struktura predavanja (1), obravnava tem z različnih zornih kotov (1), izčrpna predstavitev vsebin (1), vsebine (2)	7
Organizacija	dolžina seminarja (1), organizacija (1), izvedba (1)	3

Udeleženci so predlagali naslednje spremembe:

Na drugo vprašanje **Kaj bi lahko bilo drugače?** Se je odzvalo **14 od 23 udeležencev**, kar znaša **60 % vseh** udeleženi. Nekateri izmed njih so pri odgovarjanju poleg predlogov izboljšav določene stvari tudi pohvalili, kar je vneseno v zgornjo tabelo. Štirje udeleženci ne bi ničesar spreminjali.

Področje izboljšav	Opredelitev	Pogostnost izpostavitve posameznega področja
Predstavitev	več interakcije (1), podajanje različnih mnenj (1), izvedba v živo (1), počasnejše pripovedovanje (1), odigran dober sestanek (1), dober primer razreševanja konflikta (1), zahtevnejše delavnice (1)	7
Predlogi vsebin, ki bi jih lahko obravnavali v prihodnje	roditeljski sestanki v vrtcih (1), tehnike poslušanja (1), sporočanje za starše manj prijetnih informacij (npr. Težave, primanjkljaji) (1)	3

Predlogi izboljšav/popravkov izvajalcev seminarja:

- delno preoblikovanje vsebin z namenom, da bi bile med seboj bolj koherentno povezane
- zagotovitev več interakcije z udeleženci seminarja
- bolj kakovostno časovno načrtovanje (del vsebin smo tekom seminarja izpustili, saj nam je zanje zmanjkalo časa)

(Nekaj misli udeležencev)

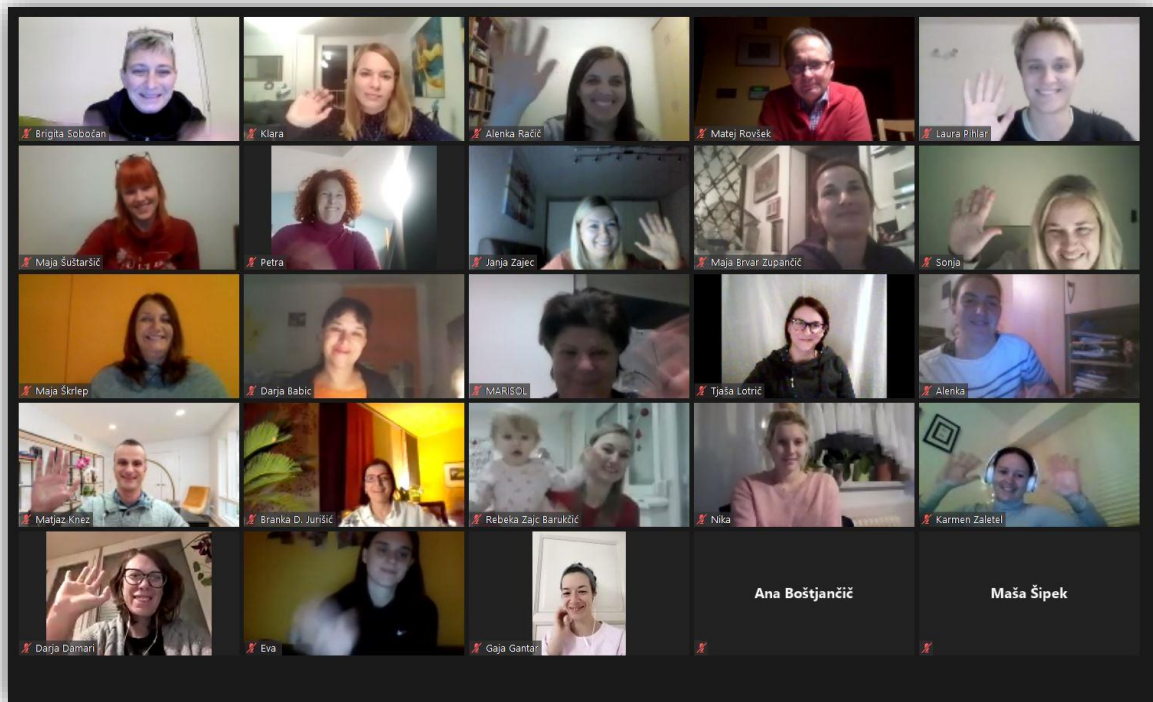
»Predavatelji: prijetni, strokovni-super! Sestanki s starši – predlog za dopolnitev: mogoče bi bilo koristno nameniti par besed tudi glede splošnih roditeljskih sestankov, ki jih imamo v vrtcih. Drugače pa sem navdušena! Čestitke!«

»Menim, da so bile vse predstavljene vsebine izredno dobro predstavljene. Vse, kar sem slišala, izvedela, mi bo v pomoč pri neposrednem delu. Vsem predavateljem pa iskrene čestitke – super ste bili in hvala za prijetno srečanje.«

4. Utrinki iz seminarja v fotografiji



Slika 1: Zaključni pozdrav udeležencev in predavateljev ob koncu seminarja-prvi del zaslona v ZOOM-u.



Slika 2: Zaključni pozdrav udeležencev in predavateljev ob koncu seminarja-drugi del zaslona v ZOOM-u.

Poročilo so pripravili predavatelji seminarja: Martina Kobal Mandelj, Matjaž Knez, Sara Marn in Klara Ogrizek

Fotografiji in oblikovanje: Sabina Pšeničnik, koordinatorica v IC Pika

IC Pika, 7. 12. 2020