



POROČILO SEMINARJA

Komunikacija s starši: iz enosmerne ulice v dialog

z dne, 3. 2. 2022

1. Informacije o izvedbi seminarja:

Seminar o komunikaciji s starši je potekal v sredo, 3. 2. 2022, preko programa Zoom. Trajal je 4 polne ure (5 šolskih ur) in sicer med 15. 00 in 19. 00. Na seminar so bili vabljeni vsi strokovni delavci, zaposleni v različnih programih OŠ in posebnem programu. Seminarja se je udeležilo 16 udeleženk; 6 iz Centra Janeza Levca, 5 iz rednih osnovnih šol, 2 iz Centra za sluh in govor Maribor in 3 iz drugih institucij (Mala ulica, zdravstvena organizacija).

2. Program seminarja:

Program je bil sestavljen iz dveh delov, vmes je bil 20-minutni odmor. V prvem delu so bile predstavljene različne oblike dela s starši (govorilne ure, roditeljski sestanki, svetovalna ura), po tem so bili udeleženske nagovorjene z vprašanjem *Kdo so zahtevni starši?* in *Kaj pričakujejo?* V nadaljevanju smo se dotaknili določenih napak, ki jih počnemo strokovni delavci in starši pri vzpostavljanju odnosa drug z drugim. Govorili smo tudi o konfliktih - o vzrokih za njihov nastanek ter modelu, ki opredeljuje različne načine odzivanja nanje.

Po odmoru (v drugem delu) je sledila delavnica. Udeleženske so bili razporejene v 4 skupine. Vsaka skupina je dobila zgodbo in opis starša z vprašanji za refleksijo. Za delo po skupinah je bilo na voljo 20 minut. Po tem je sledila predstavitev primerov in poročanje ugotovitev in idej po skupinah. V tem delu so svoje komentarje podale tudi ostale udeleženske. Nazadnje smo spregovorili še o smernicah za učinkovito načrtovanje in izvedbo sestankov s starši (od pisanja vabila, do priprave prostora, komunikacije tekom sestanka in pisanja zapisnika).

Na koncu seminarja je sledil povzetek vsebin in zahvala za udeležbo in pozdrav.

3. Rezultati evalvacijske ankete:

- IZVEDBA z dne, 3. 2. 2022

Povratne informacije o izvedbi seminarja smo pridobili s pomočjo dveh vprašanj, na katera so udeleženci odgovarjali s pomočjo spletnega orodja Mentimeter, in sicer

- *Kaj mi je bilo najbolj všeč - kaj je bilo zame koristno?*
- *Kaj bi lahko bilo drugače?*

Povzetek odgovorov na vprašanje: Kaj mi je bilo najbolj všeč - kaj je bilo zame koristno?

Področje (pohvale)	Povratna informacija udeleženk
Vsebina	konkretni nasveti za reševanje konfliktov (10), priprava na sestanek (5), model odzivanja na konflikte, zelo dobre ideje glede govorilnih ur, da bolje razumemo iz kje izhaja napadalnost in očitki, ideje, kaj bi še lahko naredili ...
Predstavitve vsebin	konkretni primeri iz prakse (9), jasnost in nazornost, odlična komunikacija predavateljic, perspektiva različnih profilov ...
Organizacija	dobro strukturirano, delo po skupinah in analiza dela, debata v delavnici ...

Povzetek odgovorov na vprašanje: Kaj bi lahko bilo drugače

Področje izboljšav	Povratna informacija udeleženk
Vsebine	več analiz, primerov iz prakse, več dialoga, odprtih vprašanj, tema o sestankih preveč podrobna ...
Organizacija	predlog za polurni odmor, izmenjava izkušenj po skupinah bi lahko trajala dlje, 5 minut daljša delavnica, kakšna 5-minutna vmesna pavza, več aktivne udeležbe čez cel seminar, izvedba seminarja v živo ...

Predlogi izboljšav izvajalk seminarja:

- zagotoviti več interakcij z udeleženci že v prvem delu seminarja
- podaljšati delo po skupinah (20 ali 25 minut)
- podaljšati predstavitve primerov in poročanje po skupinah (40 minut)
- več krajših vmesnih 5-minutnih odmorov

Nekaj misli udeleženk:

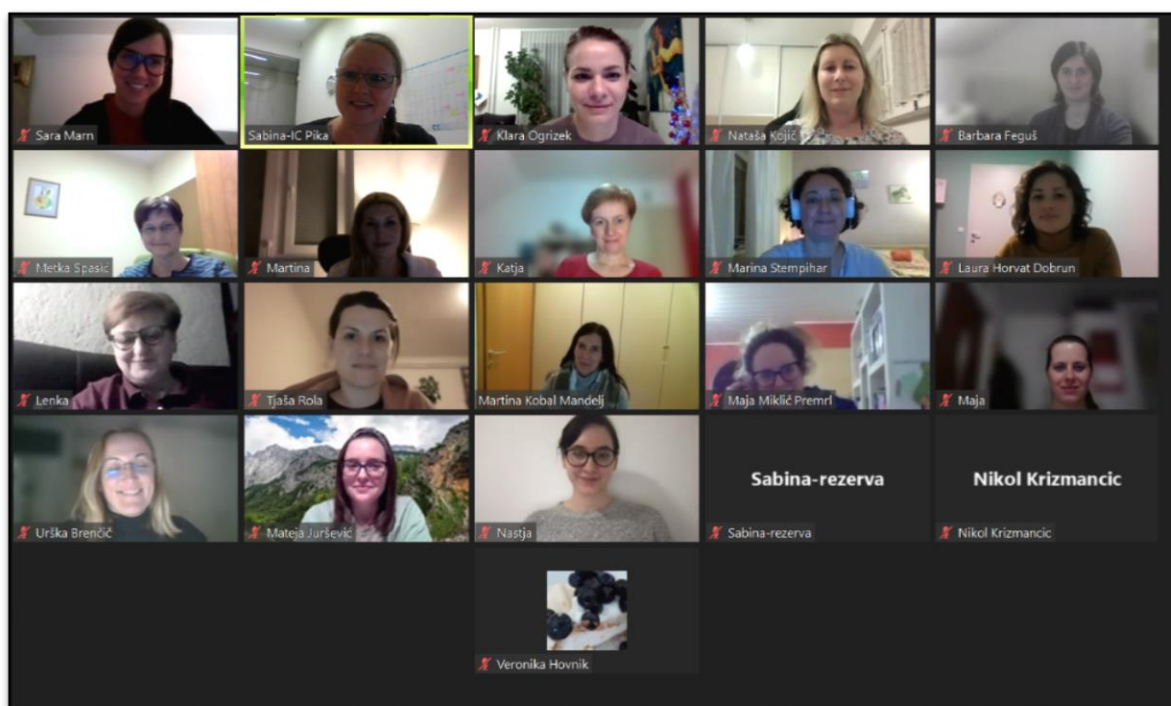
»Način komunikacije predavateljic, jasnost, nazornost in konkretnost. Izhajanje iz primerov, ideje, ki so jih podale vse udeleženske. Koristni so mi bili nasveti, kako obrniti miselni tok staršev glede pričakovanj, zahtev, ki jih imajo do učitelja.«

»Delavnica, delo po skupinah, veliko praktičnih primerov in izkušenj, perspektive različnih profilov delavk, ravno dovolj teorije, potem prakse, vprašanje: Zakaj imam odpor do nekaterih staršev?, konkretni nasveti za delo s starši.«

4. Utrinki iz seminarja v fotografiji



Slika 1: Odgovori udeleženk, v aplikaciji Mentimeter



Slika 2: Zaključni pozdrav udeleženk in predavateljic ob koncu seminarja.

Poročilo so pripravile predavateljice seminarja: Martina Kopal Mandelj, Sara Marn in Klara Ogrizek

Fotografiji in oblikovanje: Sabina Kovač, koordinatorica v IC Pika

IC Pika, 10. 2. 2022