



POROČILO SEMINARJA

Komunikacija s starši – iz enosmerne ulice v dialog

z dne, 16. 11. 2022

1. Informacije o izvedbi seminarja:

Seminar je potekal v sredo, 16. 11. 2022, v prostorih Izobraževalnega centra Pika v obsegu 8 ur in sicer od 9. 00 do 16. 30. Na seminar so bili vabljeni strokovni delavci, zaposleni v različnih programih OŠ in posebnem programu. Udeležilo se jih je 12 – 5 iz Centra Janeza Levca, 3 iz redne osnovne šole, 2 iz vrtca, en vzgojitelj iz dijaškega doma in kolegica iz IC Pika (zaposlena v OVI Jarše, CJL).

2. Program seminarja:

Seminar je bil sestavljen iz štirih delov, ki so bili ločeni z dvema krajšima odmoroma (15 minut) in daljšim odmorom za kosilo (45 min).

Prvi del seminarja je bil namenjen uvodu v temo – predstavljene so bile oblike sodelovanja s starši, s katerimi se srečujemo v okviru VIZ. Pri prvi delavnici so udeleženci v manjših skupinah med seboj delili primere dobre prakse za izpeljavo sestankov s starši. Ideje so nato podelili tudi s celotno skupino. Sledil je del o odnosu med strokovnim delavcem in staršem, v katerem smo govorili o tem, kakšne so ovire pri vzpostavljanju sodelovanja. Udeleženci so bili v tem delu nagovorjeni z dvema vprašanjema *Kakšni so zahtevni starši? Kaj pričakujejo? (Mentimeter)*. Pogovarjali smo se o tem, ali nam to, kako doživljamo »zahtevne starše«, pove kaj tudi o nas. Izvajalki sva preko igre vlog prikazali dober in slab primer dialoga med staršem in strokovnim delavcem. Sledila je analiza obeh dialogov.

V drugem delu seminarja smo se posvetili konfliktom – definirali smo pojem in ga navezali na situacije, s katerimi se srečujemo pri sodelovanju s starši. Spoznali smo model odzivanja na konflikte. Udeleženci so se v manjših skupinah pogovorili, kdaj (v katerih situacijah) je posamezen način odzivanja na konflikte ustrezen in kdaj neustrezen. Sledila je diskusija s celotno skupino. V tem delu seminarja smo spregovorili še o različnih vzgojnih stilih in kako nam poznavanje le-teh pomaga pri sodelovanju s starši.

V tretjem delu so bili udeleženci razvrščeni v 4 skupine, vsaka je dobila primer situacije starša in nekaj vprašanj, vezanih na situacijo (kakšna čustva v vas vzbudi tak starš, kako bi bilo učinkovito komunicirati z njim). Sledilo je poročanje po skupinah – branje primerov in diskusija. Ostali udeleženci so predloge skupine dopolnili s svojimi idejami.

V zadnjem delu seminarja smo čas namenili primeru iz prakse. Ena od udeleženk je predstavila primer starša, ki ji predstavlja poseben izziv pri delu. Skupaj z dvema udeleženkama (prostovoljkama) je zaigrala sestanek s tem staršem, pri čemer je sama

igrala dotičnega starša. Ostali udeleženci so dialog analizirali z vidika vsebine in načina komunikacije. Po igri vlog je sledila razprava v skupini.

Na koncu seminarja smo se udeležencem zahvalili za udeležbo in razdelili evalvacijske vprašalnike ter potrdila o udeležbi na seminarju.

3. Rezultati evalvacijske ankete:

Povratno informacije o seminarju smo pridobili s pomočjo vprašalnika, ki so ga izpolnili udeleženci ($N = 12$) po koncu seminarja. Svoje mnenje o posameznih vidikih seminarja so izrazili s pomočjo 5-stopenjske lestvice (1 - zelo slabo, 5 - odlično).

- Organizacija seminarja: **5**
- Izbor vsebin seminarja: **4,83**
- Izbor vsebin za delavnice: **4,75**
- Seminar v celoti: **4,83**

Udeleženci so pisno odgovorili na dve vprašanji:

Kaj bi želeli posebej pohvaliti?

- Strokovnost predavateljic,
- prilagodljivost skupini, dostopnost, odzivnost,
- sistematično pripravljeno,
- veliko konkretnih primerov iz prakse,
- velik delež delavnic v seminarju,
- izročki,
- pogostitev.

Kaj bi lahko bilo boljše?

Ena udeleženka je izpostavila, da ji je bilo kot osebi, ki ni zaposlena v redni OŠ, težko prenesti znanje v prakso.

Nekaj misli udeležencev:

»Vse pohvale! Strokovno usposobljeni predavateljici sta odlično podali vsebino in jo podprli s konkretnimi primeri, ki so bili dodana vrednost seminarja.«

»Jasen govor, odzivnost in prilagodljivost skupini, dostopni, topli. Jasno zastavljen plan, držanje plana. Zelo praktično zastavljeno, konkretno.«

Predlogi izboljšav, ki jih predlagata izvajalki seminarja:

- Glede na to, da je bil seminar zelo interaktivno zastavljen (5 delavnic) in je posledično težje predvideti čas, ki je potreben za izpeljavo posameznega dela, bi bilo prihodnjč dobro načrtovati nekaj več časa za posamezno delavnico (predvsem prvo in drugo).

- Glede na raznolikost publike (strokovni delavci iz vrtcev, redne OŠ, dijaškega doma, OŠPP) bi bilo smiselno razmisliti, kako seminar prilagoditi, da bo bolj primeren tudi za zaposlene izven redne OŠ.

4. Utrinki iz seminarja v fotografiji







Zapisala: Sara Marn, predavateljica

Oblikovanje: Ajda Predalič, koordinatorica programov IC Pika

Fotografije: Klara Ogrizek, predavateljica, Sara Marn, predavateljica in Ajda Predalič, koordinatorica programov IC Pika

Ljubljana, 18. 11. 2022